

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援センターあはは		公表日			令和7年 3月 26日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・体制・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0	訪問後の報告や相談はできているものの、訪問前のカンファレンスや経過の確認が十分でないと感じる。	業務を改善するための振り返りの機会を定期的に設けていきます。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	訪問した際に、その日のお子さんの様子や支援内容についてファイルで報告するようにしている。	ファイルでの報告内容が、わかりやすいものであるかなど見直す機会を設けていきます。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	0	外部の方から評価してもらう機会を設けた。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0	法人内で、グループスーパービジョンやファシリテーションを学ぶ研修がある。また、公認心理士による発達を学ぶ研修も行った。		
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0	アセスメントの視点がまだ不十分である。保護者のニーズをアセスメントしたり、モニタリングの方法を見直す必要がある。	相談支援専門員や児童発達支援管理責任者とニーズの整理ができていないため、担当者会議の意義を明確にする必要があると感じています。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0	延岡市療育強化事業あそびの教室ここ・からに参加しているケースがほとんどであるため、携わる保育者と連携をおこなっている。	センターの職員が、保育所等訪問支援事業とあそびの教室ここ・からが連携すべきことを自覚できるよう努めます。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	・難しさを感じている。(カンファレンス・モニタリング・担当者会議を設けているが)	相談支援専門員が開催する担当者会議、や事業所内で行うケース検討会議の際に見直しを行い、お子様の支援にあっているかを確認しています。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	・児童発達支援管理責任者が計画作成のための個別支援会議やモニタリングを通して訪問支援員と協議する機会を設けている。		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0	・アセスメントツールを用いているものの、アセスメントの結果を生かした支援が十分できていない。	訪問先や保護者が理解し、納得できる支援内容になるよう努めます。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0		支援内容が抽象的で訪問先の保育士が理解できているかどうか疑問を持つような場面もありました。今後そのようなことにならないよう努めます。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	支援計画が指標となるようその都度確認するよう努めている。		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0	複数で支援に入ることは少ないが、前回の振り返りや今後を見据えての計画を立て支援に入るよう努めている。		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0	事前の打ち合わせ、振り返りはできている。	訪問支援員、専門職(作業療法士・言語聴覚士等)でミーティングを行い、支援の振り返りを行っています。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0	相談支援専門員主催の担当者会議や初回の行動観察等において、訪問先の理念や雰囲気、職員配置等把握できるよう努めている。		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0	訪問時には保護者の方に対し、支援の記録(ファイル)を記入し確認してもらい保護者、訪問先からコメントをもらうよう工夫している。		
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0	訪問先の意向の確認の方法を工夫する必要がある。			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0	必要に応じて保健師(おやこ保健福祉課、障がい福祉課)、教育委員会、移行先の小学校と連携をおこなっている。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0	年長児では、移行支援を行い学校との引継ぎ会を開催し、その会議に参加し情報の共有をしている。	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0	保健師や公認心理師、作業療法士等から助言をもらっている。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0	自立支援協議会子ども支援部会に参加している。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0	・その日に行った支援については保護者の方に個別ファイルを見て確認してもらうように取り組んでいる。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0	モニタリングに参加し、情報を共有する機会を持っている。	相談のできる場を積極的に設け、相談に対するお答えに対して悩みが解決するような助言を行えるようにしたいと思っています。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	2		保育所等訪問支援のご家族が交流する機会は設けていない現状があります。土曜日に開催しているあそびの教室ここ・からに所属している方は勉強会などを通して交流する機会があります。今後工夫していきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	2	通信等はないが、個人ファイルで様子を伝えるようにしている。	個人ファイルを活用し、支援の様子を丁寧に伝えられるよう努めています。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0	個人ファイルを利用し、報告を行っているが伝わっていない保護者もいると感じる。	個人ファイルでその日の様子を丁寧に伝えると共に、モニタリングや担当者会議を開催し情報を共有できるように努めています。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		

非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1	1	児童発達支援センターにおいてのマニュアルは策定しているが、保育所等訪問支援事業のみのマニュアルは策定していない。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	訪問先や保護者への伝達の方法など適切ではないことがあり、協議をおこなった。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		