

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターあはは
------	---------------

公表日 令和7年 3月 27日

利用児童数 48

回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	3	0	1	クラスが重なると狭く感じるので、園庭はもう少し広いといいなと思う。	活動内容によって過ごす場所を使い分けていきます。園庭でも活動や人数を工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	0	2	日中一時支援を始めたからといってなし崩しに子どもが増えて、子どもにも先生にも環境が悪化する事のないよう願っております。	基準の職員配置は満たしています。今後も保育環境など悪化することなどないよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	5	0	1	なかなか言葉で発しない子どもに対して個別指導で言語聴覚士が携わってくださりありがとうございます。得意・不得意とするところを詳しくファイルに記入して下さるのでありがたいです。子どものことを細かく見ていただいた上でそれに合わせた支援をしてもらっていると嬉しいです。	ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	4	1	1	面談時、できている計画書を変更するフレキシブルさはない。細かく聞いてそれに添って作成していただき、説明も細かくしてもらっていると嬉しいです	そのような印象を与えないよう、保護者の方の要望を踏まえ、迅速に対応できるよう努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	1	4		個別支援計画の説明がわかりやすいものになるよう努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	3	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3	0	0	製作活動を増やすと子どもも楽しいと思う。(貼ったり、色あそび、イベント等の絵など)	保育内容については、子ども達の成長を促す遊びを計画し、楽しいと思えるあそびを展開できるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	1	7	6	年長児は地域の幼稚園と複数回交流をしていきたいと思います。玄関前の掲示板に提示してありわかりやすかったです。	単独通園部門まゝまでは地域の幼稚園、保育園との交流保育などを行っています。地域の公園や子育て支援施設などに出かける機会がありました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	丁寧に説明してもらっていると嬉しいです。	ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	3	0	2	父親や祖父母も参加できる勉強会があったらいいと思います。	個別面談の場に参加していただくことも可能です。お父さん方も参加していただける勉強会なども企画していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	4	1	0	定期的な話し合いの場で詳しく聞いて知ることあるので、日常的にできないこともあるのかなと思います。参観日や送迎時にその時の状況等説明していただいています。	お子様の状況や保護者の方のニーズを把握し、日常的に情報を伝えることができるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	3	0	2	悩みを連絡帳に記入したり直接伝えた際に、その日のうちにフォローしてもらえるので心強い。その都度アドバイスして頂いていると思います。	ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	6	0	1	きょうだい児向けのイベントが少ないと感じる。	親子通園の際には、担当職員を配置し、別室できょうだい児さんをお預かりしています。小学生以上のきょうだい児さんは長期休暇に来てもらうイベントやきょうだい児支援の講演会を開催しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	5	0	0	手術や病院の予定など情報共有が微妙であると感じる。	そのような印象にならないように職員間で連絡や報告が怠らないよう努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	6	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2	0	1	手書きの場合に子どもの氏名(漢字)が間違っていることが多い。	すみませんでした。そのような間違いがないよう今後、気をつけていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2	0	1	訓練は実施されているがマニュアルについては見たことがない。訓練等されていると思いますが、保護者は知らない方が多いと思います。	年間を通して様々な訓練を行っております。年間、月間計画でお知らせをしています。訓練が終わった際にはメールでお知らせをしています。今後も報告する機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	1	0	0	大災害時に通信障害や道路の状況で連絡が取れない、お迎えに行けないなどの場合、何日くらいあずかってもらえるかわからない。	災害の状況に応じて、お子様の安全を第一に考えて対応します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	0	1	子どもの安全を確保するための計画を聞かされたことはないような気がします。	虐待防止、避難確保計画など保護者説明会の時に提示を致しております。避難確保計画については、玄関、2階書籍棚等に掲示しておりますのでご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2	0	2	すぐに連絡をもらっていると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	0	1	0	ニコニコ楽しそうにしています。不安な様子は見られません。登園を嫌がることなく毎日元気に通ってきているので、親も安心しています。お友達から嫌なことをされて、行きしぶっているようです。	お子さんや保護者の方が悩んでいることがあればおしらせください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	5	0	0	いつも笑顔で通っています。親子通園を楽しみにしています。通うことで笑顔が増えてきた。園で教えてもらった歌などを家でも真似したりしています。「明日は〇〇あそび」「明日お当番」などと楽しみにしているようです。自分の苦手なことがある時は気持ちがのらず、楽しいと分かっている時は喜んで行っています。	年齢が高くなると行事などに対して目標を掲げて取り組むことがあります。その都度、お子さんの変化などありましたら教えていただけると助かります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	4	0	0	保護者の用事や体調不良の時に単独登園をさせてもらって助かっています。十分満足しています。大変満足しています。感謝しています。先生方にサポートしてもらえることで、不安が軽減し子どもの成長を見守ることができ、感謝しています。ありがとうございます	ありがとうございます。