

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまわり

公表日 R7年3月10日

利用児童数 44

回収数 28

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	0	0	・工夫してスペースを確保していると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	1	・人数配置は適切だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	1	・各部屋、工夫した空間になっていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	・トイレに関しては少し改善をお願いしたいです。 ・工夫されていると思います。	・今年度中に、個室の便器を男女ともに新しい物に交換します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3	0	1	・少人数等での言語訓練や作業訓練等（特性に合わせた）もあつたら良いなと思います。 ・視覚支援を使いながらして下さっていると思います。	・児童発達支援センターあははの巡回支援専門員整備事業を活用していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	3	1	1	・支援内容とあっていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3	0	0	・未記入1 ・ニーズに沿ってしてくださっています。いつもありがとうございます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	1	1	・設定されて分かりやすくなっている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	1	0	・行われていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	1	・毎月工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	5	3	4	・高学年グループは活動があったと思いますが、低学年はなかったと思います。 ・他学年ではしていると思います。	・低学年グループにつきましては、R7年度に向けて準備・検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0	・分かりやすい説明でした。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	1	・ありました。分かりやすかったです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	0	1	・定期的に行われている。	・ペアレントトレーニングは取り組んでいませんが、玄関の掲示で研修会などいろいろな情報を提供をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3	0	0	・出来ていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	0	・常に相談に乗っていただいています。ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	0	1	・本人の課題とするところ、苦手なところに対してどのように伝えていけば改善・伸ばしていけるのかを相談できると心強いです。（絵カードの使い方など）保護者同士で顔を合わせるのも送迎時など限られるので、土曜日など親と一緒に参加できる活動などがあると良いなと思います。 ・いつも寄り添って下さってます。	・貴重なご意見ありがとうございます。意見をもとに、R7年度の活動計画や相談援助に活かしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	0	0	0	・定期的に行われていると思う。	・父母の会の活動を支え、勉強会や座談会を実施した。 ・きょうだい児支援について、法人でシンポジウムを実施した。 夏にきょうだい児を集めてイベントに取り組んでいる。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3	0	0	・いつも柔軟に対応していただき、ありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	0	0	・配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	0	・されていると思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0	・されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	1	・定期的にされている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	0	・定期的にされている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1	・未記入1 ・定期的にされている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	0	1	・今はありませんが、何かあれば対応し てくださると思っています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	・楽しそうに通ってくれて安心です。	子どもとの面談を行い、聞き取りを行っています。 全ての子どもたちが、期待して登園できるように努力いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	・楽しそうに通ってくれて安心です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	・いつも良くしていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。	子どもや保護者の方に満足いただけるように努力いたします。