

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまわり

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 46

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	3	・人数に対して狭いかなと感じます。 ・スペースの確保をして、工夫してくれています。	・活動内容に合わせながら、場所の設定等を工夫していきたいと思います。 ・地域資源（近くの公園等も）積極的に活用していきたいとおもいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	0	0	・未回答1 ・掲示物なども見やすく表示してもらっています。	・ご意見ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	0	0	・いつも環境を整えて対応してくれています。	・ご意見ありがとうございます。引き続き心地よく過ごせる環境になるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1	0	0	・子どもに合わせてしてくれています。	・ご意見ありがとうございます。 ・勉強会や支援会議等をしっかり行い、さらなる職員の質の向上を目指します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	0	・保護者や子どもの課題に沿って計画、立案されています。	・児童発達支援管理責任者を中心に、アセスメントやモニタリングをしっかり行いながら、計画の立案していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	0	・計画に沿って支援してくれています。	・ご意見ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	0	0	・プログラムも考慮してくれています。 ・興味のあるものが多くあると思います。 ・楽しそうに感じます。	・ご意見ありがとうございます。今後もさまざまな活動を提供していきたいと思えます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19	3	1	13	・地域の子どもの活動については分かりません。	・くじらグループは、自宅エリアに近い児童館を利用してみようをテーマにさまざまな児童館をそれぞれ利用しました。 ・いるかグループは、公園あそび等で地域の子供達と交流する機会が少しありましたが、児童館等の利用の経験はできませんでした。今後の課題として検討します。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	0	・ありました。	・ご意見ありがとうございます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	0	・支援内容の説明も丁寧にしてもらっています。	・ご意見ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	1	2	・未回答1 ・ペアレントトレーニングはないです。学ぶ機会があったらいいなと思います。 ・研修会をしてきて、勉強になります。	・ペアレントトレーニングに関しては、本事業所の課題の1つとなっています。どのように行っていくか検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1	0	0	・情報共有を行えていると思います。	・ご意見ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	0	0	0	・定期的に助言や話しを聞いて頂き安心しています。	・ご意見ありがとうございます。年2回個別面談を設けていますが、ご希望の方は随時行っていきますので、お気軽にご相談ください。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	0	・いつも支援して頂き、ありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	1	0	1	・先輩お父さん、お母さん方との話し(勉強会)は、大変貴重なものでした。 ・法人で研修会がありました。 ・父母の会では、座談会があります。 ・きょうだいへの支援もして頂いてます。ありがとうございます。	・今年度は、父母の会ご協力をいただきながら、勉強会や座談会を行うことができました。来年度も計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	1	0	・迅速にいつも動いてくれています。	・ご意見ありがとうございます。 ・どのようなケースにおいても、迅速に対応できるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	1	0	・送迎時に子どもが不安定になった際もすぐ電話で連絡を頂き、ありがたいです。 ・情報共有してくれています。	・ご意見ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	1	0	・定期的に報告してくれています。	・ご意見ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	1	0	・出来ています。	・ご意見ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	0	1	2	・実施されています。	・ご意見ありがとうございます。 ・各種マニュアルについてはいつでも閲覧できます。確認したい際にはいつでもお手にとってご覧ください。 ・どのようなマニュアルがあるのか、どこに置いているか等、分かりやすく示していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	1	0	・訓練が行われています。	・年間計画を立て訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	0	・安全に支援されていると思います。	・ご意見ありがとうございます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	1	0	・報告があります。	・ご意見ありがとうございます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	2	・通ってしまえば、楽しく過ごせています。行くまでに最近では抵抗がある様子です。	・ご意見ありがとうございます。 ・1人1人の気持ちに寄り添いながら、子ども達の様子を見守ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	3	・「ひまわりさんで作った」など、嬉しそうに見せてくれ、楽しんでることが伝わってきます。 ・最近通うのを嫌がる事があります。	・ご意見ありがとうございます。 ・楽しく通所できている時や、反対に通所に後ろ向きな際の理由(「なぜ」「どんな気持ちなんだろう」)について、職員全員で考え続けながら子ども達と向き合っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2	0	0	・緊急時、休日にもかかわらず、子どものために迅速に、安心できるよう対応してくださって、ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応してくれてありがとうございます。	・温かいお言葉ありがとうございます。