

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人SUNクラブひまわり  
放課後等デイサービス事業所なかま

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 16人在籍

回収数 14人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	0	1	・人数に対しては十分なのですが、大きく動きたいお子さんたちには、少しスペースが狭いところがあります。庭や近くの公園に行き動くように工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	2	・定められている人数以上の配置はされています。保護者の方々がご不安を感じることはありません。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	1	・部屋がいくつかに分かれているので、子どもさんによって心地よい場所を見つけて過ごしています。 ・お子さんの特性上、個別空間がよい方は、2階や衝立等を使いながら、工夫しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	1	・いつも清潔でありがたいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	・ご理解ありがとうございます。それぞれの特性と多感な時期のお子さんたちなので、“ていねいな支援”を意識して関わらせていただいています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・ご理解ありがとうございます。まだまだ不十分な点もあるかと思えます。いつでもご意見をお聞かせください。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	・プログラム（日程表）がとても充実していて感心しています。	・子どもたちの年齢も考え、社会資源を活用したり、できるだけ外出も多くしています。金銭等も必要になってきますが、保護者の方々のご理解があって、実施できています。ありがとうございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	7	・特に必要だと思いません。	・放課後児童クラブ等は12歳までのお子さん方が利用される場所なので、なかまの中高生のお子さんとの交流の場としては難しいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	0	・ペアレント・トレーニングの研修はできていませんが、家族にお子さんの将来像がイメージできるような内容の研修会を行いました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・まだまだ行き届いていないことがあるかと思えます。保護者の方々からのお知らせも非常に助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・ご理解ありがとうございます。これからも保護者の方々、本人たちの気持ちをできるだけ理解しながら、支援させていただきたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	0	0	・今年は事業所での保護者会を数回開催いたしました。お忙しい中のご参加感謝いたします。 ・きょうだい児同士の交流の場は、法人内で行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1	・今年は苦情等がありませんでした。「わからない」を選ばれている方がおられるので、体制についても説明が足りていないことが考えられますので、意識して行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			・毎日のことは連絡帳などで、お子さんによっては、口頭での情報伝達を行っています。思春期のお子さんたちなので、お子さんの気持ちや立場を考えて行っています。保護者の方からの情報も大変助かっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	2	・毎月の新聞の発行や定期的なホームページアップ等でお知らせしております。自己評価の結果も毎年ホームページに掲載しますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	・ご理解ありがとうございます。今後も気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	0	1	・策定されていますが、保護者の方に周知されていないと感じました。玄間にファイルを設置しておりますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	・訓練自体もほぼ毎月行っていますので、意識して新聞や口頭、ホームページ等でお知らせしていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・いつも細やかな対応をいただき、安心して子供をお願いする事が出来ています。ありがとうございます。 ・卒業するので、淋しい気持ちがあるようですが、毎日楽しく通えてお友達と楽しく過ごせてよかったです。 ・こちらこそ保護者の方々の送迎や準備物等、職員への声かけ等含めて、ご協力に大変感謝申し上げます。ありがとうございます。またお子さんたちのちょっとした変化、成長に元気をいただきます。今後もお子さんが楽しく通っていただけるように努めていきます。