

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターあはは

公表日 2022年3月20日

利用児童数 43 (令和8年1月時点)

回収数

42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	1	2	保育室や園庭がせまい。	大人の数も多いため、今後も保育内容なども検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	3	0	1	工夫をし、連携を取りながら適切に配置されている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	4	2	1	ロッカーなど、自分でできるようにすっきりとした環境になっていると、子育てサポートの日にそう感じる。バリアフリー化は不十分などがある。	建物の構造上不十分などがあると思います。職員で協力し補っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2	0	0	食後やフールの片付けなどきれいに片付けられている。手洗い場がたまたま汚れている。	手洗い場については、使用済みのペーパータオルや、水しぶきで汚れてしまっているため、気を付けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	0	1	個人差があるように感じる。個別指導や、食事の形態を調整してもらったり支援を受けている。対応の仕方を一緒に考えてもらって感謝している。	職員それぞれ専門性や経験年数は違いますが、チームで特性に応じた対応ができるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	2	合っている。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	0	0	0	こどものことをよく理解されたうえで個別支援計画が作られている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	2	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	0	行われている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	6	1	1	新しいプログラムも取り入れてほしい。変化があって楽しめるプログラムだ。	新しいプログラムも積極的に検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5	14	7	年長グループだけでなく他グループも行ってほしい。	園外保育は取り入れていますが、交流を目的にはできていませんでした。今後検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	1	0	しっかり説明があった。運営規定は掲示されているだけで紙で配布されるなどの丁寧な対応がない。	掲示して周知するものど、配布するものとの区別はしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	4	1	2	ペアレントトレーニングはないが、研修や情報提供はある。子育てサポートは中途半端である。先輩ママの話を聞く勉強会があった。家庭での困りごとに対応と一緒に考え教えてもらって助かった。	子育てサポートについては方法を検討中です。日頃の保育や行事での職員のかかわり方なども意識して保護者の方に見ていただき、少しでも参考になるよう企画を工夫していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	6	3	0	いつも話を聞いてもらっている。スムーズな伝達はなかった。年長グループになって報告は減った。	園の送迎を利用されている方は特にお話する機会が限られていると思います。満足していただける工夫を検討します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	2	0	必要時に面談をしてもらっている。面談は行われているが助言はもらえなかった。子育てサポートは中途半端である。	アセスメントやモニタリング時に、満足していただけるアドバイスなどが提供できるような努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	4	0	0	外で声を発せない子どもに対してどうしたら一歩踏み出せるのかを一緒に考えてくれた。小さな成長を我が子のように喜んでくれた。共感的に支援されていない先生もいるように思う。	職員の対応の仕方や、表情や何気ない言葉で保護者の方が不快な気持ちにならないよう努め、そのような学びができる研修を検討します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	3	1	3	母親と子どもの世界といった感じて父親も含めた家族支援や父親も巻き込んだ活動がない。父親が参加することが特別なことにならないようにしてほしい。まんまらに移行するときょうだい同士の交流が少ない。	親子通園部門ではお父様方がお子さんと一緒に登園していただくことが多い一年でした。今後ご家族が参加できる活動を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	4	0	1	ちょっとしたこと、きょうだいのことに迅速に対応してもらった。気になることを相談したが、返答が遅くて残念だった。連絡帳があるくらいで特に配慮はない。先生よって返事の分量も違う。	返答が遅かったこと、申し訳ありませんでした。今後は気を付けてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	4	2	0	年長グループになって減った。	単独通園部門まんまるや園の送迎を利用されている方は、職員と話す機会を意図的に作っていただけるような取り組みを考えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	2	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	1	0	実習など受け入れが多いが、来客も含めて掲示板に書いてあり、安心している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	5	0	1	訓練は実施されている。マニュアルは公開されていると思うが、周知・説明はされているとはいえない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	1	0	0	定期的に行っている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	4	0	1	計画について周知されたことはない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	4	0	2	けがの説明を丁寧にしてもらっている。いつのけがかわからないことがあった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	2	0	0	行き渋りがあっても行けば楽しんでいる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	5	0	1	保育内容を自分で確認し、楽しみに通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	2	0	0	本人支援だけでなく家族支援も迅速に行ってもらい心強い。	