

令和5年度分 保護者等向け 児童発達支援評価表 集計

児童発達支援センターあはは

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	4	1	1	・はこべの部屋が少し狭く感じる。	親子通園の時は特にそう感じるかもしれませんが。保育の内容によって環境の工夫をします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	6	0	3	・多くの目で見守っていただいている。 ・子どもに対しての先生の人数が足りていない。	職員配置は基準を満たしているのですが、状況によって配慮が行き届いていないかもしれません。努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	3	0	1	・参観などで見るとスムーズに活動しているように見える。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	0	1	1	・シンプルで過ごしやすいように見える。 ・人工芝の劣化が気になる。	人工芝については検討中です。
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	54	1	1	0	・細かく聞き取りしそれに応じた計画をしている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	50	0	0	6	・地域支援の内容が分からない。	地域支援とは、お子さんやご家族が地域で暮らしているよう支援をすることです。保育園や幼稚園、学校へ進む際、他機関へのつなぎや連携に努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	2	0	1	・中身まではわからない。 ・大人もワクワクする内容で楽しい。	
保護 者へ の説 明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	16	16	・ないと思う。 ・年間行事等の中で交流があるのでしょうか？ ・一部はあっているのかと思う。 ・あはは部門はないので機会を作ってほしい。	コロナ禍のために中止していた保育園との交流保育を今年度は再開しました。あははでは、就学前の子どもを対象としています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	5	1	1	・丁寧かと聞かれればそうではない。 ・利用者側から尋ねてからルールが分かることが多い。ルールの明文化して欲しい。	今後、皆様に理解していただけるよう丁寧に説明することに努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	0	0	4	・面談時に細かく説明してもらっていると感じる。 ・ガイドラインを示しながらの説明はなかった。	ガイドラインを園内にお示ししていますが、内容をご説明する機会はありませんでした。必要に応じてご説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか (あははではペアレントトレーニングと称するものは行っていません)	19	9	9	19	・兄弟や家族の病気など気にかけて協力してくれることが大変助かります。 ・個別で支援してくれている。 ・きょうだい児の講演会は大変良い機会でした。	ありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	7	0	0	・送迎時・連絡帳などで共有できている。 ・最近連絡帳で子どもの様子を書いてくださることが減った。 ・子どもについてどのようなことをどのようなタイミングで伝えるべきか迷うことがある。 ・帰りの際に日中の様子や出来事の詳細や報告がない。	お子さんの様子をどのような方法でお伝えできるか検討していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	1	0	0	・面談でもそれ以外でも質問すると助言がある。	
	⑮	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49	6	0	1	・保護者同士の連携のための支援はないと感じる。(母の会はあるが) ・もっと増やしてもいいと思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	2	1	3	・相談事に対し他のクラスの先生方も知ってくださり心強い。(トイレの絵カードを作ってください助かりました。) ・子どもの事に関しては適切に対応されていると思うが個人情報の開示の可否については迅速ではなかった。	あははで作成するものに関しては必要に応じて開示をしますのでお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	3	0	1		
	⑱	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	0	1	1	・ホームページは楽しみにしています。 ・一枚に同じ子どもの写真ののっている。「文集スマイル」が病院の待合室に置いてあった。非特定多数の方が個人情報を見られる環境にあるのでは。	文集についてご意見をいただき、今回の文集については関係機関にも配布することを皆様に予めお知らせしました。

⑱	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	54	1	1	1		
---	---------------------	----	---	---	---	--	--

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	2	2	3	・周知説明はされていないと思う。防犯の訓練(不審者など)が行われているのか知らない。 ・震災などで通信ができない時、送迎利用の場合、迎えに行くのが待っているべきか分からない。	年間を通して様々な訓練を行っていますが、周知や説明が不足していると思います。今後、努めていきます。
	㉑	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	54	1	0	1	・訓練の時に下の子を預けての訓練をしてほしい。	訓練を行う上でのリスクも考えながら、さまざまな状況を予測しての訓練を計画します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	52	2	1	1	・その時で変わることが多い。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	53	1	0	2	・知りたいことをすべて聞けていない。	ゆっくりとお話する機会を十分設けられず申し訳ありません。

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。

- ・イベント等で必要な物(服など)は手紙に加えて一言説明して欲しい。2週間前までにはして欲しい。
→ お知らせが遅れることがあり申し訳ありませんでした。今後、努めていきます。
- ・行滕の高い場所で子どもが下を覗き込む事があり不安になった。危険個所など事前に説明があると良い。
→ 園外保育は、事前の下見や施設側との打ち合わせを行い、のぞんでいます。保護者の方への事前説明も努めていきます。
- ・日中一時支援事業の負担がなくなってくれればと思う。
→ 児童発達支援事業と日中一時支援事業を利用してもらいながら、ご希望の日を利用していただいています。
- ・あはは内のルールが利用者に詳しく説明されていない。クラス替えのタイミングや利用料など大まかなルールで良いので明文化したものを作成して配布して欲しい。
→ 利用料については、受給者証が発行されてからの説明になります。またクラス替えについては、年齢やそのグループの職員配置等を考慮して提案させていただいています。保護者の方にわかりやすいような説明に努めます。
- ・判断が難しいこともあると思うが検討中の行事の開催の可否が決定したらその旨を伝えて欲しい。(もちつき会)
→ お知らせが遅くなってしまい申し訳ありません。今後努めていきます。
- ・〇〇の災害の時には〇〇に避難しますといった内容を保護者にも周知して欲しい。マニュアルを見せて欲しい。
→ 避難訓練については皆様にご理解いただけるよう努めていきます。
- ・できれば翌月の予定表を月の半ばあたりに貰いたい。(通院の予約を決めるため)
→ お子さんたちの様子、グループでの様子を検討しながら予定を組んでいます。年間の予定を参考にさせていただくと幸いです。
- ・健康チェックシートや連絡帳を電子化(アプリなど)の予定はないか。
→ 現在、電子化の予定はございません。
- ・単独時の子どもの様子を教室の外から見てみたい。
→ そのようなときはぜひお声掛けください。
- ・先生たちの負担を減らす対策をお願いします。(人数が増えるといい)

○一つ一つの行事に向けての課題、様子もその都度伝えて下さることにより家庭でも声掛けが目標に向かって一緒に頑張れた。

○母子通園で子どもの成長を感じる事が増え保護者も気持ちも楽になり助かっている。

○季節の行事などを取り入れて下さり子どもも楽しく通園している。

→ ありがとうございます。

皆様のご意見やご要望を真摯に受け止め、お子さんたちがさらに成長するよう、またお子さんの笑顔が今よりもっと増えるよう職員一同努めていきます。ご意見ありがとうございました。

