

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 7日

事業所名:放課後等デイサービス事業所なかま 保護者等数(児童数) 回収数 14人 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	0		・子どもたちの性格や特性に合わせたグループ分けをしていて、大きな集団グループは少し手狭に感じるかもしれませんが、ゆとりできるスペースも意識しながら展開しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	2		・職員は基準人数にプラスで配置しています。 ・ご不安をいただくような行動がありましたら、すみません。職員同士協力して行動していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	1		・利用児に合わせた適切な環境は、その都度でいねいに考えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0		・子どもたちにこれから身につけてほしい力や保護者の方の思い等も組み込みながら計画の作成をしていきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	0		・子どもたちの特性に合わせて、固定化しないようにしたり、あえて固定化しながら活動を組み立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	3		・できていないところです。これから意識していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		・定期的に説明させていただいていますが、負担金などご不安な時は、ご遠慮なく聞いてください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	1		・保護者の方からお子さんの様子など、いねいに伝えていただき、ご協力ありがとうございます。これからご心配なことがある時にはおっしゃってください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		・これからもご心配なことがある時にはおっしゃってください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	1		・今後の保護者会の在り方の話し合いをさせていただきました。存続と言うことになっていますが、事業所としての支援はなかなかできていないところがあります。保護者の方からも何かご意見がありましたら、ご助言くださると助かります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	3		・今年度は苦情がありませんでした。今後も苦情等があった場合は、その子どもさんや保護者の方に迅速かつ適切に対応させていただきます。 ・苦情受付窓口担当職員がいることが、玄関に貼ってあるポスターや重要事項説明書にて記載されていますので、ご確認くださいと助かります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1			

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1	・「わからない」方が数名いらっしゃいました。情報発信が不足し申しわけありません。毎月のなかま新聞、活動計画表やその都度のお知らせ等は紙面で、また今回の自己評価の結果や活動の様子などは、ホームページ「ひまわり日記」に載せています。ご覧いただきますようよろしくお願いいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	1	・「どちらともいえない」「わからない」方が数名いらっしゃいました。何かご不安に感じることがある時には、おっしゃってくださいと助かります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	2	・玄関の一角にファイルが置かれていますので、ご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	1	・ほぼ毎月（正確には年10回）、火災、地震、津波、災害時の引継ぎ訓練、非常食等の訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1	0	・とても楽しいと言っています。 ・できるだけ子どもさんが楽しみにしてくださる工夫をしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	・学校よりもできることを伸ばして頂いてありがとうございます。いつも安心して預けられています。 ・いつもご理解、ご協力ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。