

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまろ 保護者等数(児童数)39家族 回収数30 割合76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	1	1	・人数が多いので狭いと思う。	今年度、5名の定員を増やしました。活動内容や園庭を活用し分散するなど、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6		1	・仕事の出勤関係で学校が休みの日に早く連れてきたかったがスタッフ不足で対応不可だった。	学校代休日の朝の登所時間は、前日までに申し込んで頂くことになっています。スタッフ不足で対応できないことは基本的(感染症等で休園にならない時以外には)にはありませんので、前日までにご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1		3		玄関は、1段の段差があります。それ以外は、フラットな作りになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1				納得頂けるようにしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2				新しい活動が入った時には、わかりやすく示していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	8	10		夏を遊ぼう会やオープンSUNクラブひまわりで利用者のきょうだい児や職員の子どもと関わる機会を設けました。児童クラブ、児童館との交流はなかったため、共生社会を意識した、取り組みができるようにしていきます。
保護	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1				納得頂けるようにしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1			面談等で丁寧な説明を心がけ、共通理解できるように気を付けます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3				納得頂けるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	1		1		6月の父母の会総会で事業説明を行いました。土曜日や行事で参観できる日を設けました。引き続き、連携できるようにしていきます。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		3	・もしあった場合に全体周知をするのかを分かっています。	個別に対応させて頂いていますので、苦情があった際は、利用者全体に周知することはいたしていません。当事者への対応及び法人内の委員会や行政に報告しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1		丁寧なやりとりができるように配慮いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30					ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1		1		職員から誓約書をとっています。個人情報の管理について徹底させます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28			2		・マニュアルは、玄関に置いてあります。再度、周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29			1		年間を通して定期的に行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			・楽しみにしているのも助かっています。	子どもとの面談を行い、聞き取りを行っています。全ての子どもたちが、期待して登園できるように努力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	2		・宿題を終わらせてもらいた	子どもや保護者の方に満足いただけるように努力いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。