

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

公表:令和 3年3月14日

事業所名 放課後等デイサービス事業所なかま

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			・仕切りを設けて、個別空間があります	
	2	職員の配置数は適切である	8				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている				・玄関の段差には、スロープがあります ・できるだけフラットで、段差がない空間になっていますが、マットの端がめれるなどして、危険な時にはその都度フラットになるような対処をしています	・物や道具の劣化等から来る危険も考えられますので、常に気をつけてその都度対処していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8			・毎日の活動内容の振り返りを行っています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8			・毎年しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			8		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			・事業所内でできる研修会などは、定期的に行っていました。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		8			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			・活動を常に工夫しています。	・現在利用されている子どもさんたちが、楽しめる活動をみんなで工夫していきたいと思います。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1		・子どもの興味関心事を取り入れています。 ・流行しているものも取り入れる工夫もしています。 ・長期休暇には、その時しかできない内容等も組み込むようにしています	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			・終礼に参加できないパート職員さんには、次の日記録に目を通してもらうようにしています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8					
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8					

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			8	・医療的ケアのお子さんがおられないため。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている			8	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている			8	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			8	・近くの公園にあそびに行った際は、近所のお子さんが活動に加わってあそぶことがあります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	8			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			8	・ペアレント・トレーニングは行っていませんが、定期的な面談や、お子さんの状況によってその都度保護者へ直接話をしたりしながら、関わり方の支援をさせていただいています。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			8	・今年度もコロナで会等の開催が難しいところもありました。 ・行事開催の時には、保護者の方々にご協力いただいたことがあり、保護者同士で話す機会にもなりました。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8			・きちんとできているかとなると、ほとんどできていませんでした。 ・コロナの状況を見ながらですが、保護者会の開催等は今後も考えていきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			・毎月発行するようにしています。
	35	個人情報に十分注意している	8			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			・連絡帳でのやりとりが主になりますが、大事なことを伝える際は、電話連絡などをその都度するようにしています。情報伝達等はメールを使う時もあります。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			8	・今年度も、コロナの影響で、行事等を縮小、中止などがあったので、地域の方に入っていただく機会がありませんでした。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			・ほぼ毎月行っています(地震、津波、水害、火災など)	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8			・必ず、個別支援計画に記載し、保護者に説明もしています。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			・今年は、職員が気づいてたくさん上げる意識が薄かったように思います。	・職員1人1人が意識的に、気づいていけるようにしていきます。