

令和3年度分 保護者等向け 児童発達支援評価表 集計

児童発達支援センターあはは 母子通園部門あはは

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	1	3	職員数が足りない印象。目が行き届いていない感じがする。	基準の職員配置は満たしていますが毎年いただくご意見ですのでそのような印象にならないよう努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	0	もう少し視覚的情報があってもよいのではないかと。シンプルだなと思う。	興味次々に移りやすいお子様の状態も考え、必要最小限の情報を提示しています。お子様にとって過ごしやすい環境になるよう見直していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	2	0	棚、エアコン、空気清浄機の清掃や点検はできているのか。園内の消毒はできているのか。	エアコン等の点検、清掃については定期的に行うようにしています。園内の消毒は10時半、13時、15時半に行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	26	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	24	2	0	2	ガイドラインそのものを確認した覚えはないが子どもの支援が適切に選択され設定されていると信用している。	児童発達支援ガイドラインは保護者の部屋に掲示しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	3	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	1	同じようなあそびが多い。もっと園外のアそびも経験したい。	保育内容についてはお子様にとって楽しいあそびを設けることを努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	11	7	コロナ感染が落ち着いたら交流してみたい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	内容は丁寧に説明された。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか (あははではペアレントトレーニングと称するものは行っていません)	13	4	1	10	いつも親身になって話を聞いてくれる。単独の時間があるなど物理的に支援してもらっている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	1	0	相談したらいつもアドバイス・助言をくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	0	面談がもっとあるとよい。	お子様の状況や保護者の方のニーズを把握してこちらからも面談を提案できるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4	0	1	コロナ禍ではあるがその中でも役員さんを中心にできることをしてくれている。	スマイルの会の役員さん方を中心に節目節目で活動にご協力いただき感謝しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	1	0		連絡帳やおしらせカード、あははメールを通して情報をお伝えしています。質問に関しては連絡帳やお電話、お迎え時に返答するように努めています。
	⑱	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	0		
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	27	1	0	0	連絡帳の入れ間違いがあった。	今後も充分気を付けていきます。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	0	2	訓練をしたことがないのでわからない。	今年度は単独通園が多かったために保護者の方に訓練に参加していただく機会が一度しかありませんでした。来年度は参加していただけるよう計画します。また、お子様のいない時間帯にも不審者対策、消火訓練、交通安全研修等を行っています。報告をする機会を設けていきます。
	㉑	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	25	1	0	2	訓練をしたことがないのでわからない。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	2		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	3		

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。

○掃除にもう少し力を入れていただきたいです。大人のトイレの環境を配慮してほしいです。  
○以前に比べると子ども一人一人に手が行き届いていない気がします。  
○子どものことを相談した際に内容によっては難しいときがあるかもしれませんが、時間をおかずに返答が欲しいです。  
○日頃忙しそうで相談をする機会があまりとれないので面談を時々できたら親も学べると思います。  
○毎日子どもの様子を帰りに伝えてくれるのでありがたいです。  
○年末から園児の人数が増え、大変そうなので職員数が増えたらいいのかなと思います。  
○療育を受けてから成長に驚かされる毎日です。あははに通わせてよかったです。  
○個別支援計画がありますが現段階では「園生活を楽しむこと！」を一番の目標にしている、その点では十分満足しています。  
○自宅待機期間におもちゃ等を持ってきてくださりありがとうございました。久しぶりのあははのおもちゃに目を輝かせて喜んでいました。  
○いつも子どもに優しく丁寧に接していただきありがとうございます。母子通園の時のあそびで目的や接し方のポイントを教えていただけると、保護者も意図を理解できて、よりよい時間になるのではないかと思います。先生が子どもにかかわる時、どんなことを考えているのか教えていただける機会があればうれしいです。  
○先生方に支えていただいています。子どもたちだけでなく親にとっても大切な心のよりどころです。笑顔がたくさんあははが大好きです。