

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年 3月 13日

事業所名:放課後等デイサービス事業所なかま 保護者等数(児童数) 13回収数 割合 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	1	・利用者が増えると大変かな …。 ・どうしても庭のスペースが狭い	大きく体を動かす活動時には、近くの公園に行くようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	1	・職員の数 that 足りないのではと思うことが時々ある。 ・子どもたちの人数に対して、その職員や専門性の先生の人数の割合がわからないため。	基準通り、有資格者を配置しています。契約時や重要説明書などを使って、丁寧な説明をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	1		階段やトイレの中には、手すりがついており、玄関の段差には、スロープがあります。1階部分には、ほぼ段差がない作りになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	6		地域の児童館や児童クラブとの交流はしていません。ボランティアの高校生が活動に入って、一緒に過ごす機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	1		今回はカレンダー発売の関係で、保護者の方々が顔を合わせる機会がありました。別の保護者会の開催等については、事業所からも声かけ等の支援をこれからもしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	2		玄関に「苦情対応の体制」についての掲示はしていますが、保護者の方々に周知まではされていなかったと感じました。苦情があった時点で、迅速に動くことを心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	2		毎月の新聞発行、ホームページ作成は月に1~2回必ず行っています。保護者の方の評価と自己評価の結果もホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	1		個人情報の取扱いに関しては、全職員が十分に注意をしています。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	1	0		マニュアルは策定されていますが、そのことを保護者の方々に周知まではできていませんでした。契約時に説明することや玄関など目につきやすい場所にファイルを設置するようにします。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	0		今年度は、活動の中で、7回行いました（地震、津波、火災、水害、災害食を食べるなど）。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	
		18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。