

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年 3月 13日

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまわり 保護者等数(児童数) 32 回収数 18 割合 56 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			・広い庭で思い切り走りまわれるので喜んでます。 ・ひまわり(の建物)が移動したのでだいぶ広くなったと感じています。	園庭が広くなり、走り回るスペースができた。室内も、大きな部屋があるので、行事なども取り組みやすい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6			・適切に配置してくれていると思うのですが、見る機会がないのでハイとは言えない。	基準通り、有資格者を配置しています。県の監査の際、指摘ありませんでした。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		2		室内は段差なしですが、玄関の入口のみ15cmの段差があります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2		1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			1	・様々な活動を考えていて本人にとっても普段は経験できない事で参加できる良い機会になっていると思います。	ありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	7	4		児童クラブ等との交流は行っていないです。地域の公園や市民プールに行くことがあります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		1	・お迎えに行った際に、その日の様子をきちんと伝えてくれて、どんな風に過ごしたのか、誰と一緒に遊んでいるのか等、知ることができて嬉しく思います。	ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	1	・年々参加者が減る中、父母の会の存在の意味があるとは思えない。 ・カレンダーや餅つきなど人手が足りない事を後から知ったので、事前にメールなどを活用したりして率先して動く人がいつも同じような感じがするので、強制ではないけど均等にできるように助けて欲しい時があります。	行事へのお手伝いなど、役員さんを中心に協力頂くことがあり、ありがとうございます。保護者のお手伝いで、行事等が運営できており、とても助かっています。役割分担など会長さんと相談し、検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			2	・ケガをした時やお友達との間で起きた事をきちんと説明してくれるのでありがたいです。 ・職員との信頼関係を構築すると苦情も多いと思う。保護者に対して壁を作った感じがあるとそれが伝わり印象としてはマイナスになります。事業所のカラーもあると思うが、セミナー等での学びももう少し必要ではないかと思う。	ご意見ありがとうございます。研修などで職員のスキルアップに努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16			2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	2		玄関にマニュアルを設置いたしましたので、手に取ってご確認して頂ければと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		1	・たまに非常食を給食で食べる経験をしてもいいのかなと思います。	アンケート後、非常食を食べる訓練を実施いたしました。今後も、継続していきたいと思っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・ひまわりで放課後や長期休暇を過ごす事が本人にとっての家、学校以外のもう一つの安心してのびのびと過ごすことが出来る大好きな場所になっていると思います。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		・生活の一部のようにしているので私も安心してお仕事が出来ています。日々感謝です。 ・学校後ゆっくり過ごせるから楽しい様ですが、出来れば宿題にも取り組んでもらえるとありがたいです。 ・充分な支援をしてもらっています。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。